

8 vragen aan HR; dit willen we echt weten van ...



... “Ik ben Jiska Wijnen, HR manager bij Van Buuren opleidingen in Ermelo, Zwolle en Lelystad.

1. Hoe is de HRM binnen jullie organisatie georganiseerd?

Wij hebben 3 locaties. Ermelo (hoofdkantoor), Zwolle en Lelystad. Op dit moment hebben wij ongeveer 90 mensen in loondienstverband bij ons werken. Daarnaast hebben

wij nog een flexibele schil met ongeveer 50 docenten die wij als ZZP-er in huren. Samen met een collega die mij ondersteuning geeft, hou ik mij dagelijks bezig met werving en selectie, contracten, verzuim, loonadministratie en opleidingen.

2. Welke HR thema's zijn op dit moment actueel binnen jullie organisatie?

Op dit moment staat met stip op nummer 1 wel de krapte op de arbeidsmarkt. Hoe werven we nieuw personeel, maar niet minder belangrijk. Hoe houden wij ons huidig personeel tevreden en gelukkig in onze organisatie. Daarnaast is duurzame inzetbaarheid bij ons heel belangrijk. Hoe zorgen wij ervoor dat ook oudere werknemers bij ons willen blijven werken. Denk aan de stijgende pensioenleeftijd. Deze knowhow willen we graag binnen onze deuren houden. Wij zijn een vrij beroep zoals dat heet, dus wij hebben geen CAO. Voor een bedrijf met onze omvang vinden wij dat goede (secondaire) arbeidsvoorwaarden een must zijn. Wij proberen dan ook met enige regelmaat te kijken of we het op verschillende vlakken anders en/of beter kunnen regelen. Als laatste zou ik willen noemen digitalisering. Ook binnen HRM is het belangrijk om steeds vooruit te kijken. Hoe kunnen we HR-processen verbeteren, monitoren en misschien wel koppelen aan bedrijfsresultaten.

3. Wat is jouw specialiteit op HR?

Ik ben echt een mensen-mens. Van onze medewerkers krijg ik vaak te horen dat ik recht door zee ben, oprecht, open en eerlijk. Ik heb een luisterend oor voor iedereen binnen ons bedrijf en probeer zo nodig een gepast advies te geven. Empathisch vermogen moet naar mijn mening binnen onze functie een tweede natuur zijn.

4. Wat is de reden geweest om deel te nemen aan het netwerk van Veluwe Portaal?

Het is belangrijk om via meerdere kanalen te netwerken en je informatie op te kunnen halen. Het is ook belangrijk om kennis te kunnen delen. Dat Veluwe Portaal regionaal opereert is wat mij betreft alleen maar fijn. Er spelen hier denk ik toch ook andere dingen dan bijv. in de Randstad.

5. Welke successen met Veluwe Portaal kun je delen?

Enige tijd geleden hebben wij in samenwerking met Veluwe Portaal een film mogen maken “beroep in de spotlights”. Dat is een heel leuk promotiefilmpje geworden voor het vak als rijinstructeur. Ook hebben wij inmiddels meerdere sollicitanten via Veluwe Portaal op gesprek gehad, hier zijn mooie

samenwerkingen tot stand gekomen. Niet alleen voor het instructeurs vak maar ook voor andere functies zoals bijv. een administratief medewerker.

6. *Welke uitdagingen zie je op de regionale arbeidsmarkt?*

Het vinden van de juiste mensen voor onze openstaande vacatures. En als we deze gevonden hebben ook ons uiterste best doen om ze ook voor langere tijd aan ons te binden.

7. *Welke tips wil je nog delen met andere HR-Professionals/werkgevers?*

We zijn op dit moment volop aan het inzetten op ons baangarantie project in de instructeursopleidingen. Hierdoor komt er ook ruimte voor zij-instromers. Met dit concept benaderen wij gemeenten, UWV's en organisaties die proberen mensen met bijv. een afstand tot de arbeidsmarkt, anderstaligen, statushouders aan het werk te helpen. Op deze manier proberen wij de krapte een klein beetje het hoofd te bieden. Ik heb het al eerder gelezen dat bedrijven hierop aan het inzetten zijn. Ik denk zeker dat dit een van de oplossingen kan zijn op de lange termijn.

Van Buuren Opleidingen

Van Buuren Opleidingen is een opleidingscentrum, ontstaan in 1964, die zich professioneel bezighoudt met het opleiden voor alle categorieën rijbewijzen, vakdiploma's, veiligheidscertificaten, nascholing vakbekwaamheid (nascholing chauffeurs), intern transport, instructeursopleidingen, personeelsdiensten en maatwerk trainingen. Dagelijks zijn ze bij van Buuren met ongeveer 120 professionals bezig met het opleiden en instrueren van mensen.



Samenwerken is voor Van Buuren Opleidingen het sleutelwoord; al tientallen jaren verbinden zij partijen met elkaar. Een voorbeeld is het ontstaan van het CTL: Centrum voor Transport en Logistiek. Een samenwerkingsverband tussen ROC Landstede en Van Buuren Opleidingen, waarbij het onderwijs, bedrijfsleven en opleider elkaar vinden.

Zowel binnen als buiten de onderneming is Van Buuren Opleidingen actief voor een beter sociaal milieu. Duurzaam bouwen, groen label auto's en vrachtauto's zijn het beleid. Als één van de grootste rijsscholen in Nederland zijn ze graag verantwoord bezig. De technische ontwikkelingen op het gebied van CO² uitstoot gaan snel. Om deze reden verversen zij hun complete wagenpark om de twee à drie jaar. www.vanbuuren.nl.