

Privacyverklaring

25 mei 2018.

Stichting Veluwe Portaal ('Veluwe Portaal', 'we', 'wij', 'ons' of 'onze'), Postbus 176, 3840 AD in Harderwijk, is de verwerkingsverantwoordelijke en exploitant van veluweportaal.nl, werkinjeregio.nl en stageinjeregio.nl.

Veluwe Portaal spant zich in om uw privacy te beschermen. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, verstrekken, bewaren en beschermen.

Reikwijdte

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle Veluwe Portaal-websites, -toepassingen, -diensten en -tools (gezamenlijk aangeduid als “Diensten”) waarin naar deze privacyverklaring wordt verwezen, ongeacht hoe u er toegang toe krijgt of ze gebruikt, inclusief met behulp van mobiele apparaten.

Persoonsgegevens die we verzamelen

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Een identificeerbare natuurlijke persoon is iemand die rechtstreeks of indirect kan worden geïdentificeerd aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Gegevens die geanonimiseerd of geaggregeerd zijn, zodat deze niet meer kunnen worden gebruikt om een specifieke natuurlijke persoon te identificeren, hetzij in combinatie met andere informatie hetzij anderszins, beschouwen we niet als persoonsgegevens.

We verzamelen persoonsgegevens van u wanneer u onze Diensten gebruikt.

We verzamelen persoonsgegevens van u en de apparaten (inclusief mobiele apparaten) die u gebruikt wanneer u: onze Diensten gebruikt, zich inschrijft voor een account bij ons of een event die wij organiseren, ons informatie verstrekt via een webformulier, uw account bijwerkt of er gegevens aan toevoegt, deelneemt aan discussies in chats of aan of de oplossing van geschillen of wanneer u op andere wijze met ons communiceert.

Sommige persoonsgegevens, zoals gegevens die u identificeren, zijn noodzakelijk om akkoord te gaan met onze gebruiksvoorwaarden. De verstrekking van alle overige persoonsgegevens is

vrijwillig, maar kan vereist zijn om gebruik te kunnen maken van onze Diensten, zoals informatie over uw vacature/profiel of contactgegevens die nodig zijn om een vacature/profiel te plaatsen.

We kunnen ook persoonsgegevens uit andere bronnen verzamelen, zoals hieronder wordt beschreven.

Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt wanneer u onze Diensten gebruikt of zich inschrijft voor een account/event bij ons:

- Identificerende gegevens zoals uw naam, adressen, telefoonnummers of e-mailadressen, wanneer u zich inschrijft voor een account bij ons.
- Andere gegevens die u genereert, of die horen bij uw account en uw gebruik van de website, applicaties, diensten en tools (zoals gebruik van functionaliteit om een vacature/profiel te plaatsen, zoekopdrachten, bekeken en bewaarde vacatures of uw gebruik van de contactmogelijkheden bij een vacature/profiel), daaronder begrepen gepseudonimiseerde informatie met betrekking tot het bellen van een aan u in een vacature/profiel getoond telefoonnummer.
- In sommige gevallen kunt u worden gevraagd, wanneer u onze Diensten gebruikt, uw leeftijd, geslacht, interesses en favorieten te verstrekken.
- U kunt ons ook andere informatie verstrekken door middel van een webformulier, door uw account bij te werken of er gegevens aan toe te voegen, door chats, in het kader van de oplossing van geschillen of wanneer u op een andere wijze met ons communiceert over onze Diensten.
- Aanvullende gegevens, indien we uit hoofde van toepasselijke nationale wetgeving vereist of bevoegd zijn om deze te verzamelen en te verwerken om u te identificeren of uw identiteit te verifiëren, of om de gegevens te controleren die we hebben verzameld.

Persoonsgegevens die we automatisch verzamelen wanneer u onze Diensten gebruikt of zich inschrijft voor een account/event bij ons:

- We verzamelen informatie over uw interactie met onze Diensten, uw voorkeuren en uw communicatie met ons. Dit zijn gegevens die we ontvangen van apparaten (inclusief mobiele apparaten) die u gebruikt wanneer u toegang krijgt tot onze Diensten. Deze gegevens kunnen het volgende omvatten: apparaat-ID of unieke identicator, apparaattype, ID voor vacatures/profielen en unieke device token.
- Locatiegegevens, inclusief locatiegegevens van uw mobiele apparaat. Vergeet niet dat u met de meeste mobiele apparaten het gebruik van locatiediensten door een toepassing op uw mobiele apparaat kunt beheren of uitschakelen in het instellingenmenu van het apparaat.
- Computer- en verbidingsgegevens zoals statistieken over uw paginaweergaven, verkeer van en naar de sites, verwijzings-URL's, advertentiegegevens, uw IP-adres, uw browsegeschiedenis en uw webloggegevens.

Persoonsgegevens die we verzamelen met cookies en soortgelijke technologieën:

- We gebruiken cookies, web beacons, unieke ID's en vergelijkbare technologieën om gegevens te verzamelen over de pagina's die u bekijkt, de links waarop u klikt en andere

acties die u uitvoert wanneer u onze Diensten gebruikt binnen onze vacatures/sites of e-mailcontent.

Persoonsgegevens die uit andere bronnen worden verzameld:

- De persoonsgegevens die we rechtstreeks verzamelen vullen we aan met gegevens die we verzamelen van derden en deze voegen we toe aan uw accountgegevens. We verzamelen en gebruiken bijvoorbeeld demografische en andere gegevens die openbaar beschikbaar zijn in het van toepassing zijnde rechtsgebied en aanvullende contactgegevens.
- Persoonsgegevens over iemand anders mag u ons uitsluitend verstrekken met toestemming van die persoon. U moet deze persoon informeren over hoe we zijn of haar persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, verstrekken en bewaren in overeenstemming met onze privacyverklaring.

Hoe we uw persoonsgegevens gebruiken

We gebruiken uw persoonsgegevens om onze Diensten te leveren en te verbeteren, om contact met u op te nemen over uw account en onze Diensten, u service te leveren en u gepersonaliseerde advertenties en mailingen/marketing te bieden.

We gebruiken de persoonsgegevens die we van u verzamelen voor uiteenlopende zakelijke doeleinden en op basis van verschillende rechtsgronden voor verwerking. Hieronder volgt een overzicht van hoe en op basis van welke rechtsgrond we uw persoonsgegevens gebruiken.

We gebruiken uw persoonsgegevens om een overeenkomst met u na te komen en u onze Diensten te leveren, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen of om uw vitale belangen te beschermen. *Voorbeelden hiervan zijn:*

- Om u toegang te verstrekken tot onze Diensten (met name zodat u vacatures en/of uw profiel of andere content kunt plaatsen en beheren), in het kader van accountbeheer, het exploiteren, meten en verbeteren van onze Diensten en het veilig en operationeel houden van onze Diensten.
- Om u toegang te geven tot onze berichtenfunctie en overige functies.
- Om contact met u op te nemen over uw account, om problemen met uw account op te lossen, een geschil op te lossen, verschuldigde kosten of bedragen via facturen te verzenden of anderszins om (klanten)service te bieden.
 - Wanneer we voor doeleinden zoals hierboven beschreven contact met u opnemen, kunnen we dat doen via e-mail, telefoon, SMS-berichten, Whats-App, en post.
- We gebruiken algemene locatiegegevens om u op locatie gebaseerde diensten te bieden (zoals vacatures, profielen, mailingen, zoekresultaten en andere gepersonaliseerde content).
- Om fraude, beveiligingsinbreuken of andere mogelijk verboden of illegale activiteiten te voorkomen, op te sporen, te onderzoeken of de gevolgen ervan te beperken.

- Om deze privacyverklaring of ander beleid, toepasselijke nationale wetgeving en eventuele overeenkomsten die we met u hebben uit te voeren.

We gebruiken uw persoonsgegevens om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen op voorwaarde dat uw rechten en vrijheden niet zwaarder wegen dan deze belangen. We hebben controlemaatregelen ingesteld om onze belangen af te wegen tegen uw rechten. *Deze omvatten:*

- Onze Diensten verbeteren, bijvoorbeeld door informatie te bekijken over vastgelopen of gecrashte pagina's bij gebruikers, zodat we problemen kunnen opsporen en oplossen en u een betere ervaring kunnen bieden.
- Contact met u opnemen via e-mail, telefoon of post om u voor events uit te nodigen, uw mening te vragen door middel van onderzoek of vragenlijsten en u te informeren over onze Diensten en die van onze Portaal Professionals, zoals toegestaan door toepasselijke wetgeving.
- Contact met u opnemen over zaken betreffende beleid of andere actuele evenementen, die verband houden met uw vermogen onze Diensten te gebruiken. Dit kan een uitnodiging omvatten voor deelname aan events, een brief, een telefoongesprek of andere soorten campagnes.
- Gerichte marketing, service-updates en speciale acties aanbieden.
- De prestaties meten van onze marketingcampagnes via e-mail (bijvoorbeeld door open- en klikfrequenties te analyseren).
- De informatiebeveiliging van onze site en mobiele toepassingen bewaken en verbeteren.

We mogen uw persoonsgegevens met uw toestemming gebruiken voor het volgende:

- Marketing aan u aanbieden via telefoongesprekken, e-mail of SMS-berichten/What's-app.
- Marketing van derden aan u aanbieden.
- Vacatures van derden aanpassen die u mogelijk op websites van derden ziet.
- Uw exacte geolocatie gebruiken om op locatie gebaseerde Diensten aan te bieden.

U hebt het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken. We kunnen technologieën gebruiken die worden beschouwd als geautomatiseerde besluitvorming of profilering. We nemen geen geautomatiseerde besluiten over u die u aanmerkelijk treffen, tenzij een dergelijk besluit noodzakelijk is als onderdeel van een overeenkomst die we met u hebben, we uw toestemming hebben of we wettelijk verplicht zijn dergelijke technologie te gebruiken.

Uw keuzes over hoe we uw persoonsgegevens gebruiken

U hebt keuzes met betrekking tot de manier waarop we uw persoonsgegevens gebruiken om met u te communiceren, u marketinginformatie te sturen, u aangepaste en relevante mailingen te tonen en of u ingelogd wilt blijven bij uw account.

Mailingen

Als u geen mailingen van ons wilt ontvangen, kunt u zich afmelden met de link in de e-mail die u hebt ontvangen (via Mailchimp), uw voorkeuren aangeven op de manier die in de rechtstreekse communicatie van ons wordt beschreven, of contact met ons opnemen via de gegevens zoals vermeld in gedeelde contactgegevens. Vergeet niet dat we uw persoonsgegevens niet aan derden verkopen of verhuren of deze op enige andere wijze aan derden verstrekken voor hun marketingdoeleinden, zonder uw toestemming.

Ingelogd blijven

Wanneer u via onze Diensten inlogt bij uw account, bieden we u de mogelijkheid een bepaalde tijd bij uw account ingelogd te blijven. Als u een openbare of gedeelde computer gebruikt, raden we u aan niet ingelogd te blijven. U of een andere gebruiker van de computer/browser waarop u hebt ingelogd, kan het grootste deel van uw account bekijken en hiertoe toegang verkrijgen, en bepaalde handelingen uitvoeren gedurende deze inlogperiode zonder dat verdere autorisatie wordt vereist. U of een andere gebruiker van deze computer/browser kan de volgende handelingen en accountacties ondernemen:

- Een vacature/profiel plaatsen of een vraag stellen over een vacature/profiel
- Uw vacatures/profiel beheren
- Berichten sturen aan andere leden binnen de Community-functie
- Activiteiten na een event uitvoeren, zoals feedback geven

Als u probeert uw wachtwoord of gebruikersnaam te wijzigen of overige accountgegevens bij te werken, of andere accountacties probeert uit te voeren dan de hierboven genoemde, wordt u mogelijk gevraagd uw wachtwoord in te voeren.

U kunt over het algemeen uw inlogsessie beëindigen door uit te loggen en/of uw cookies te wissen. Als u bepaalde privacy-instellingen hebt ingeschakeld in de browser, kunt u de inlogsessie ook beëindigen door de browser te sluiten. Als u een openbare of gedeelde computer gebruikt, moet u uitloggen en/of uw cookies wissen wanneer u klaar bent met onze Diensten om uw account en uw persoonsgegevens te beschermen.

Manieren waarop u uw persoonsgegevens kunt inzien, beheren en corrigeren

We respecteren uw recht op inzage van uw persoonsgegevens en uw rechten om deze te corrigeren, om verwijdering ervan te verzoeken of ons te vragen ons gebruik ervan te beperken, zoals vereist door toepasselijke wetgeving. We nemen ook maatregelen om te zorgen dat de persoonsgegevens die we verzamelen, juist en bijgewerkt zijn.

- U hebt het recht te weten welke persoonsgegevens we over u hebben.
- We verschaffen u op verzoek een kopie van uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en leesbaar formaat.

- Als uw persoonsgegevens niet kloppen of onvolledig zijn, hebt u het recht ons te vragen deze bij te werken.
- U hebt het recht bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens.
- U kunt ons ook vragen uw persoonsgegevens te wissen of ons gebruik ervan te beperken, maar dat recht is afhankelijk van toepasselijke wetgeving en kan gevolgen hebben voor uw toegang tot sommige van onze Diensten.

Inzage, correctie en wissing van uw persoonsgegevens

U kunt de meeste van uw persoonsgegevens bekijken, controleren en wijzigen door in te loggen bij uw account. Werk uw persoonsgegevens direct bij als deze veranderen of niet kloppen. Houd er rekening mee dat als u een openbaar bericht plaatst, u deze mogelijk niet meer kunt wijzigen of verwijderen.

Wij respecteren elk wettelijk recht dat u mogelijk hebt om uw persoonsgegevens in te zien en deze te wijzigen of te verwijderen. Als u om inzage wilt verzoeken en wilt weten of hieraan kosten zijn verbonden, indien toegestaan door toepasselijke nationale wetgeving, kunt u contact met ons opnemen aan de hand van de instructies in het onderdeel Contact opnemen hieronder. Als u een wettelijk recht hebt om inzage te verzoeken of te verzoeken om wijziging of verwijdering van uw persoonsgegevens, kunnen we in bepaalde gevallen en in overeenstemming met toepasselijke nationale wetgeving die toegang toch onthouden of toch weigeren uw persoonsgegevens te wijzigen of te verwijderen.

Als u verzoekt dat we stoppen met de verwerking van sommige of al uw persoonsgegevens of als u uw toestemming (indien van toepassing) voor ons gebruik of onze verstrekking van uw persoonsgegevens voor de in deze privacyverklaring omschreven doeleinden intrekt, zijn we mogelijk niet in staat u alle Diensten en klantenservice te bieden die aan onze deelnemers worden aangeboden en die op basis van deze privacyverklaring en onze gebruiksvoorwaarden worden toegestaan. Op uw verzoek sluiten we uw account en stoppen we met het weergeven van uw persoonsgegevens zodra dat redelijkerwijs mogelijk is, afhankelijk van uw accountactiviteit en in overeenstemming met toepasselijke nationale wetgeving.

Het delen van uw persoonsgegevens

We kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan andere deelnemers binnen ons netwerk. We proberen de hoeveelheid persoonsgegevens die we verstrekken zo veel mogelijk te beperken tot wat rechtstreeks relevant en noodzakelijk is voor het specifieke doel. Zonder uw toestemming verkopen of verhuren we uw persoonsgegevens niet en maken we verstrekken ze niet op enige andere wijze aan derden voor hun marketing- en advertentiedoelinden.

Hoe we uw persoonsgegevens bewaren

We bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om de Diensten te bieden waarom u hebt verzocht of voor andere belangrijke doeleinden, zoals het voldoen aan onze juridische verplichtingen, het oplossen van geschillen en het uitvoeren van ons beleid.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren kan sterk uiteenlopen, afhankelijk van de context van de Diensten die we aanbieden en van onze wettelijke verplichtingen. De volgende factoren zijn vaak van invloed op de bewaartermijn:

- Hoe lang zijn de persoonsgegevens nodig om onze Diensten aan te bieden? Dit omvat zaken zoals het onderhouden en verbeteren van de prestaties van onze producten, het veilig houden van onze systemen en het onderhouden van goede zakelijke en financiële documentatie. Dit is de algemene regel die de basis vormt van onze bewaartermijn voor gegevens.
- Zijn de persoonsgegevens gevoelig? In dat geval is een kortere bewaartermijn meestal gepast.
- Heeft u toestemming gegeven voor een langere bewaartermijn? In dat geval bewaren we de gegevens zo lang als u hebt geaccepteerd.
- Zijn we wettelijk, contractueel of anderszins verplicht uw persoonsgegevens te bewaren? Voorbeelden kunnen zijn wetgeving omtrent het verplicht bewaren van gegevens in het van toepassing zijnde rechtsgebied, overheidsinstructies om gegevens te bewaren die relevant zijn voor een onderzoek of persoonsgegevens die worden bewaard in verband met een gerechtelijke procedure.

Als we uw persoonsgegevens niet meer hoeven te bewaren, verwijderen we deze op een veilige manier.

Cookies en soortgelijke technologieën

Wanneer u onze sites, diensten, toepassingen, tools of berichtfuncties bezoekt of gebruikt, mogen wij of onze geautoriseerde dienstverleners cookies en vergelijkbare technologieën gebruiken om u een betere, snellere en veiligere ervaring te bieden.

Hoe we uw persoonsgegevens beveiligen

We beveiligen uw persoonsgegevens met behulp van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de kans op verlies, misbruik, onbevoegde toegang, verstrekking en wijzigingen te minimaliseren. Onze waarborgen omvatten bijvoorbeeld firewalls en gegevensversleuteling, fysiek toegangsbeheer bij onze datacenters en autorisatiebeheer voor informatietoegang. Als u denkt dat er misbruik is gemaakt van uw account, neemt u dan contact op met ons.

Overige belangrijke informatie over privacy

Dit gedeelte bevat aanvullende informatie over privacy die u mogelijk belangrijk vindt, in het kader van uw gebruik van onze Diensten.

Wat gebeurt er wanneer u uw persoonsgegevens deelt op onze sites of in onze toepassingen?

Andere gebruikers hebben toegang tot de informatie die u op onze sites deelt. Andere gebruikers kunnen bijvoorbeeld uw vacatures, profiel en chats binnen de Community zien. Andere gebruikers kunnen ook gegevens zien die u deelt in uw profiel, zoals uw cv.

Aangezien u op onze websites ook in staat wordt gesteld om direct in contact te komen met een werkgever en werk-/stage- & afstudeerzoekende, raden wij u aan om na te denken over de manier waarop u uw persoonsgegevens met anderen deelt. U bent zelf verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die u deelt via onze websites en daardoor kunnen wij de privacy of veiligheid van de door u gedeelde gegevens met andere gebruikers dan ook niet garanderen.

Uw verantwoordelijkheden ten aanzien van gegevens die u ontvangt op Veluwe Portaal

Wanneer u in contact komt met een andere gebruiker en uw persoonsgegevens van de andere gebruiker (zoals de naam, de account-ID, het e-mailadres en de contactgegevens) verkrijgt, hebt u, onafhankelijk van ons, de controle over deze gegevens en moet u zich houden aan de toepasselijke wetgeving.

U mag de persoonsgegevens waartoe u toegang hebt, alleen gebruiken voor Veluwe Portaal-doeleinden of voor andere diensten die via Veluwe Portaal worden aangeboden en voor doeleinden waarvoor de gebruiker op wie de gegevens betrekking hebben, expliciet toestemming heeft gegeven. Persoonsgegevens van andere gebruikers, waartoe u toegang hebt, voor enig ander doel gebruiken, houdt een schending van onze gebruiksvoorwaarden in.

Ongewenste of bedreigende e-mail (spam)

Wij tolereren geen misbruik van onze Websites. U heeft geen toestemming om andere deelnemers van Veluwe Portaal toe te voegen aan uw mailinglist (e-mail of post), tenzij de betreffende deelnemer daar uitdrukkelijk mee heeft ingestemd. Mocht u merken dat iemand misbruik maakt van onze websites (spam of spoof e-mails), dan verzoeken wij u om een e-mail naar ons te sturen. Indien u denkt dat u een beveiligingslek in een door Veluwe Portaal gehoste website heeft ontdekt, dan verzoeken wij u om een melding te maken met een gedetailleerde toelichting via een e-mail naar ons.

Het is niet toegestaan om onze communicatiemiddelen te gebruiken om spam te verzenden of op enige andere wijze content te verzenden die inbreuk maakt op onze gebruiksvoorwaarden. Voor uw veiligheid scannen wij berichten automatisch en kunnen deze controleren op spam, virussen, phishing en andere schadelijke activiteiten of illegale of verboden content. We slaan berichten verzonden via deze middelen echter niet permanent op.

Privacy van kinderen

Onze websites zijn bedoeld voor een algemeen publiek en niet voor kinderen. We verzamelen niet opzettelijk persoonsgegevens van gebruikers die onder hun nationale wetgeving als kinderen worden beschouwd.

Privacy praktijken van derden

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op gebruik en verwerking door ons van persoonsgegevens die we over u verzamelen wanneer we u onze Diensten bieden. Als u deze gegevens verstrekt aan derden of een website van derden bezoekt via een link vanuit onze Diensten, gelden hun privacyverklaringen en praktijken voor persoonsgegevens die u aan hen verstrekt of die zij over u verzamelen.

We kunnen de privacy of de veiligheid van uw persoonsgegevens niet garanderen als u deze aan derden verstrekt en raden u daarom hun privacy- en beveiligingsbeleid goed te lezen voordat u uw persoonsgegevens deelt.

Contact met ons opnemen

Als u een vraag of klacht hebt over deze privacyverklaring of onze praktijken voor omgang met gegevens, kunt u met ons contact opnemen, met als onderwerp 'Verzoek Privacyverklaring':

- via het algemene contactformulier op [veluweportaal.nl](https://www.veluweportaal.nl), of
- via algemeen@veluweportaal.nl, of
- door te schrijven naar stichting Veluwe Portaal, Postbus 176, 3840 AD Harderwijk.

Uw recht om klachten in te dienen bij een autoriteit op het gebied van gegevensbescherming blijft bestaan.